



**Ai 활용과 마을공동체
그리고 지속가능성
: Ai 활용 사례를 중심으로**

**에스에스씨
신호근**

Ai 의 시대

Artificial Intelligence 인공지능



전화 + 문자 + 인터넷

모바일 뱅킹

네비게이션 + 지도

번역기

검색

스마트 키

결제, 결제

인공지능의 발전은 보다 편리를 추구하고, 효율적(경제적) 선택을 고도화 시킨다.

Ai 의 시대

Artificial Intelligence 인공지능

눈으로 따라가는 조사, 묻고 응답하는 조사를 통한 지역 욕구 파악은 더 이상 완벽하지 않다.

: 조사 시 선택한 A라는 결과와 다르게 개개인이 스스로 인식한 상황으로 인한 답변이 될 수 있을 때

: 상황을 제외 할 경우 대부분의 응답자는 B라는 선택을 끊임없이 찾고 있었을 수 있다.

공동체가 이제까지 가진 정보 파악이 사실 조작된 정보일 수 있다.

단, Ai 는 개인이 빠진 욕구의 굴레에서 끊임없이 돌고 돌게 만들기도 한다.

: 자신의 알고리즘을 재편하는 시도가 필요

AI 브리핑 실행 단계로 정확하지 않을 수 있어요. ①



마을공동체는 주민들이 서로 소통하고 신뢰를 바탕으로 지역의 문제를 함께 고민하고 해결하는 자치와 협력의 관계망을 의미합니다. ① ②

마을공동체의 정의와 목적

- 마을공동체는 주민들이 마을의 필요와 공동의 관심사를 찾아 지역사회 내에서 자발적으로 형성되는 모임 또는 비영리단체로, 마을의 환경 개선, 문화, 복지, 경제 등 다양한 분야에서 활동합니다. ① ③ ④
- 주요 목적은 주민 자치를 실현하고, 이웃 간의 유대와 신뢰를 강화하며, 지역 문제를 주민 스스로 해결하는 데 있습니다. ② ④

마을공동체 지원 사업

- 각 지방자치단체는 마을공동체 육성 지원 사업을 통해 주민 모임의 의제 발굴, 마을 지도 만들기, 마을 소식지, 마을 축제, 공동육아, 방과 후 돌봄 등 다양한 활동을 지원합니다. ① ③ ⑤
- 지원 사업은 공동체 형성, 활동 지원, 협력 지원, 기획 공모, 공간 지원 등 다양한 형태로 이루어집니다. ① ③ ⑤

마을공동체의 사회적 역할

- 마을공동체는 사회적 편익과 사회적 자본을 창출하며, 국가와 지방정부의 부담을 줄이고 주민 삶의 질을 높이는 데 기여합니다. ⑥
- 기후 위기, 인구 감소, 일자리 변화 등 복합 위기 대응에도 효과적이라는 평가를 받고 있습니다. ⑥

법적·제도적 과제

- 마을공동체 활성화 위한 기본법 제정의 필요성이 제기되고 있으나, 현재는 지방자치단체별로 조례가 운영되고 있어 정책적 연속성이 부족하다는 지적이 있습니다. ⑥
- 상위법 마련을 통해 주민 활동의 가치를 보호하고, 정책적·정치적 환경 조성이 요구됩니다. ⑥

이처럼 마을공동체는 주민 중심의 자치와 협력을 통해 지역 문제를 해결하고, 지속 가능한 공동체 문화를 만들어가는 중요한 사회적 기반이 되고 있습니다. ① ③ ⑥

- 네이버 클립 프로필
일상의 짧은 기록 필요하지 않아? >
- 특별한 추석
선물 준비, 특선들 >
- 네이버에서 컬러를
멤버십 2만원 이상 무료배송 >
- 장소 기록을 높이 삽니다
Npay 포인트 최대 21,500원 적립 >

우리를 둘러싼 모든 곳에 AI는 작동하고 있다.



위치기반 서비스 + 빅데이터 연결

나보다 나를 더 잘 아는 데이터의 세상

: 인공지능이 있기 때문

인공지능은 개개인이 연결하고, 조합, 활용하던 모든 것을 거대한 시스템으로 만들고, 작동하게 만든다.

**Ai 의 기능이 우리 지역에서는
어떻게 작동하고 있는가?**

국내 사례

Service

클로바 케어콜, 전국 시군구 절반 이상 도입 ... 독거 어르신 안전 책임진다

2024.09.05

클로바 케어콜, 전국 시군구 절반 이상 도입 ... 독거 어르신 안전 책임진다

텍스트 복사

전체 이미지 다운로드

클로바 케어콜, 전국 시군구 절반 이상 도입 ... 독거 어르신 안전 책임진다

- 전국 229개 시군구 중 128곳 도입 ... 전체 사용자 3만명 중 96%가 효과적으로 활용해
- 순천시 응급환자 구조에 클로바 케어콜 기여 ... 폭염, 한파 등 안내하는 'AI 복지사'로 사용성 입증
- 지자체 및 관제 센터 업무 효율화 위해 기능 업데이트 ... "목적성 대화 시나리오 다각화 추진 계획"

2024-09-05

클로바 케어 콜

: 지역사회 공동체 기능이 약해지는
소외 지역에서 작동하는 AI 사례

AI 안부 전화 서비스 '클로바 케어콜(CLOVA CareCall)'이 전국 시군구 중 절반 이상에 도입되며, 독거 어르신 및 중장년 1인 가구의 안전을 책임지고 있다. 지난 21년 11월 부산 해운대구 첫 도입 이래로 약 3년 만에 달성한 성과로, 네이버클라우드는 AI 기술을 통해 사회안전망 구축에 기여하고 있다.



클로바 케어콜은 돌봄이 필요한 독거 어르신, 중장년 1인 가구에 AI가 전화를 걸어 안부를 확인하는 서비스이다. 네이버의 초대규모 AI 기술을 적용해, 정서적 공감 가능한 '자연스러운 대화'를 구현했으며 과거 대화를 활용하는 '기억하기' 기능으로 연속성 있는 대화를 이어갈 수 있다는 점이 특징이다. 또, 특정 업무를 수행하는 '목적성 안부 대화' 기능으로, 재난 공지 안내 및 피해 사실 확인 등을 지원해 지자체 및 관계 기관의 업무 효율화를 돕고 있다.

클로바 케어 콜

지역 내 인적 연결망이 부족한 부분을 시스템을 통하여 보완

인간의 가장 기본적인 정보를 취합, 기록, 활용할 수 있는 장점

인간 사회 공감, 사회적 상실 등의 감정과 비정형화 된 욕구를 반영하기 어려움

사회 / 사회일반

소외지역 학생 지원 '디지털 튜터' 3명 중 1명 수도권에

남해인 기자

업데이트 2023.11.12 오전 07:58

교육부, 올해 340명 배치...119명이 서울·경기·인천 근무
"농어촌, 인력 구하기 힘들어...교육당국이 인력풀 마련"



디지털 튜터

인구 소멸 지역에서 교육 격차를 완화시켜,
지역 균형 발전 및 인구 불균형 완화

디지털 튜터

지역 간 교육 인프라, 교육 인적자원 및 교육 격차를 완화 할 수 있음

지리적 한계성을 무시하며, 사회적 연결망의 변화를 보여줌

**교육 격차를 줄이지만, 절대적인 지역 인구 소멸을 막는 것엔 한계가 존재
: 결국 서울, 지방국립대로 이동**

점차 다양한 교육 영역으로 확장되고 있음 (대학이 교육의 목표가 아님)

우리동네 골목길에 '스마트보안등' 신청해 보세요!

시민기자 전형 | 발행일 2022.02.07. 13:48 | 수정일 2022.04.01. 16:09 | 조회 6,573

8 | [URL](#)

서울 1인가구 포털에서 2월 13일까지 시민 누구나 신청 가능



스마트보안등을 설치하고 싶은 장소가 있다면 '1인가구' 포털을 통해 신청해 보자. ©전형

최신 뉴스

- 1 수변활력거점 12·13호 연속 개장! 성...
- 2 서울의 흔한 이삿날 풍경, 알고보니 4...
- 3 근손실이 두렵다면? 옥수역 '한강헬스...
- 4 최대 30% 할인! 추석 직거래장터 서...
- 5 운전석 없는 '자율주행버스' 청계천 운...

많이 본 뉴스

- 1 22일부터 소비쿠폰 2차 접수, 1차와 ...
- 2 18일 '한강버스' 첫 물살 가른다! 뷰포...
- 3 유아차 밀며 도심 러닝! '서울 유아차 ...
- 4 여기가 도심 속 낙원! 19~28일 '한강 ...
- 5 청년들 ZIP중! '2025 서울청년주간' ...

시민기자 인기뉴스

인공지능, IoT 서비스

인구가 적은 지역의 위험, 안전을 지키는 서비스

가로등 IoT 서비스

지역 내 안전 소외, 안전 사각지대를 줄이는 큰 역할을 수행

공공데이터, 공공서비스의 강점이 더욱 확장됨

**현대판 판옵티콘은 아닌지에 대한 우려
: 우리의 동선이 누군가에 의해 모두 파악되고 있음**



당근마켓

지역 내 자원망 구축으로 자원활성화

나보다 나를 더 잘 아는 데이터가 내 주변 데이터를 활성화

출처: 당근마켓

당근마켓 : 동네생활

지역 내 주민들의 공통사를 묶고, 또 다른 공동체의 모양을 발전시킴

기존 공동체가 가진 다양한 연결이 아닌, 목표 중심의 일시적 공동체로 변화

개인의 소개가 아닌, 온라인 정보의 알고리즘을 통한 연결

: 속도가 빠름. 그만큼 결속력이 약하기도 함. 목표 이외의 공동체 작동은 변수

해외 사례



AMSTERDAM

THE KINGDOM OF THE NETHERLANDS



ABOUT

AIoT 기술 융합과 개방형 스마트도시 디지털 플랫폼으로의 전환

다양한 정형·비정형 데이터 기반

Connectivity Digital Platform 서비스 확대

암스테르담은 ASC 플랫폼(Amsterdam Smart City Platform)을 중심으로 정부뿐만 아니라 기업, 학교, 지역주민들이 함께 참여하는 개방형도시 혁신 플랫폼을 지향하고 있다. 더불어 혁신 도시 디자인과 인공지능(AI), 사물인터넷(IoT) 등 스마트기술 융합을 통한 시민들의 편의성과 안전성 등을 목표로 하는 '암스테르담 2040 도시 마스터계획 수립'으로 목표를 더욱 명확히 하고 있다. 암스테르담의 ASC 플랫폼은 디지털 도시, 순환 도시, 에너지, 모빌리티, 시민·생활, 스마트도시 아카데미의 6가지 분야를 선정하여 다양한 스마트시티 프로젝트를 추진하고 있다. 암스테르담의 스마트도시 추진 방향은 다양한 데이터를 활용한 Connectivity Digital Platform 서비스를 제공하는 서비스 혁신 전략과 신뢰와 투명성 제공을 위한 도시 지능화 프로젝트 추진, 도시 순환 경제 및 기후 회복 탄력성을 위한 인프라 측면의 확대 전략으로 구분할 수 있다.

네덜란드 암스테르담 : 스마트시티 암스테르담
ASC

: 지역 내 데이터, 정보를 취합한 플랫폼으로
지역 내 모든 서비스, 활동, 정보를 스마트화

암스테르담 스마트시티 플랫폼

지역 모든 공공서비스가 한눈에 다 파악되고, 활용될 수 있도록 발전

현대사회 Ai의 도시 내 작동은 도시의 스마트시티화가 핵심일 수 있음

국내 IoT 서비스와 마찬가지로 모든 지역민들이 데이터로 관리 파악됨

메인 페이지 > 구정 정보 > 정보정책·디지털·새기술 > 미나토구LINE공식 계정에 생성AI를 활용한 채팅 BOT의 본격운용을 시작했습니다

シェアする

우체통

인쇄

갱신일: 2024년 10월 18일 페이지ID: 146551

미나토구LINE공식 계정에 생성AI를 활용한 채팅 BOT의 본격운용을 시작했습니다

미나토구는 2023년 8월 30일(수요일)에, 주식회사 Bot Express(도쿄도 미나토구, 대표 이사 나카지마 이쓰키)이라고 미나토구LINE공식 계정에 생성AI를 활용한 신기능 도입을 위한 제휴 협력 협정을 체결하고, 신기능의 개발을 진행시켜 왔습니다.

[제휴 협력 협정의 상세와 체결식에 대해서](#)

이용자에 적합한 실증 실험을 경과하고, 2024년 10월 18일(금요일)보다 본격운용을 시작했습니다.

기능의 개요

미나토구 공식 홈페이지에 게재된 정보를 생성AI에 학습시켜, 채팅 형식으로 이용자에게서 투고된 질문에 대하여 홈페이지 위로 게재된 정보로부터 자동으로 회답합니다.

정보정책·디지털·새기술



미나토구 정보안전대책지침



공중무선LAN(Minato City Wi-Fi)서비스를 제공하고 있습니다



미나토구 DX 추진계획(2021년도 ~ 2026년도) 2023년도 변경 판



오픈 데이터의 추진



「공중무선LAN 부고기능 자동 판매기 설치에 관한 제휴 협정」을 체결했습니다



미나토구 챗BOT

지역 모든 공공서비스가 한눈에 다 파악되고, 활용될 수 있도록 발전

공공서비스 신청이나 활용이 보다 간편해지고, 빨라질 수 있음

디지털 격차가 큰 곳은 과도기에 발생하는 문제를 모두 가지고 있음

Ai 의 기능이 활용된 지역사회 주요 서비스, 기능 [기타]

농촌도시의 스마트 서비스

산업시스템 활성화

안전, 위기 대응을 위한 드론(무인 항공기기 활용)

교육서비스 격차 완화 + 정보 격차 완화

Ai 의 기능이 가진 지역사회 내 핵심 기능

지역 사회 인프라 한계성 극복 (절대적 시스템 부족)

지역 내 인구의 한계성으로 인하여 벌어지는 지역의 인간간 거리를 극복

정보접근성, 안전 및 위기대응에서 큰 효과성을 보임

과거 공동체가 가진 효과가 작동하지 않은 곳일수록 그 기능의 효과성이 높음

이러한 환경의 변화, 대응이 지역 격차를 완화 시키고, 지속가능성을 만듦

Ai의 기능이 가진 지역사회 내 양면성

인간 소외, 대체 현상

: 인구 유도를 통한 균형발전보다, 시스템을 활용한 효율성을 선택함

지금까지 마을공동체를 위한 우리의 노력은 어떤 방향으로 나아가야 할 것인가?

: 마을이란 무엇으로 구분되는가?, 공동체는 반드시 필요한 것인가?

Ai의 발전속도를 인간이 적응하며 따라갈 수 있는가?

: Ai의 발전은 스스로 지금도 빠르게 나아가고 있다

감사합니다.